

CORSO DI FORMAZIONE



***“COMUNICARE PIU’ EFFICACEMENTE CON I NOSTRI PAZIENTI: STILI DI COMUNICAZIONE E INTELLIGENZA EMOTIVA”***

Novotel Milano Nord Ca Granda - Milano, 12 ottobre 2019



ID 145112.1 - 7 Crediti ECM assegnati per le figure di medico, dietista, biologo, psicologo/psicoterapeuta

**Con il Patrocinio di**



RAZIONALE

Nell’ambito della nostra attività professionale conoscere e sviluppare l’Intelligenza Emotiva può diventare “la differenza che fa la differenza”.

Imparando a riconoscere il nostro stile di comunicazione e quello di chi sta intorno a noi possiamo sviluppare capacità di ascolto e individuare i canali percettivi con cui il nostro paziente si interfaccia con il mondo. Possiamo così costruire una reciproca relazione di fiducia, promuovere l’empowerment del paziente e migliorarne significativamente l’aderenza terapeutica.

**Il corso si svolgerà con una dinamica esperienziale:** permetterà ai discenti di lavorare direttamente con la propria intelligenza emotiva, mettendo alla prova in un clima sereno e non giudicante le proprie specifiche capacità. Alcuni strumenti di PNL (Programmazione Neuro-Linguistica), direttamente sperimentati, potranno diventare un utile strumento per la propria attività professionale per supportare e motivare il paziente durante il percorso di un programma di perdita di peso.

## REFERENTI SCIENTIFICI E DOCENTI:

### GABRIELE BELLOMO

Medico Specialista in Scienza dell'Alimentazione e in Endocrinologia, Referente Regionale ANSiSA per il Piemonte

### GRAZIELLA RAITERI

Medico specialista in Endocrinologia e Malattie del Ricambio, Consigliere ANSiSA  
Tutor Esame di stato Università di Torino - Formazione Specifica in Medicina Generale

---

## PROGRAMMA DEL CORSO

*h. 9.00 Iscrizione dei partecipanti*

*h. 9.30 – 13.00 Sessione Mattutina*

### SAPER RICONOSCERE L'AGENDA DEL NOSTRO PAZIENTE

**"PRIMA DI GIUDICARE UNA PERSONA, CAMMINA NEI SUOI MOCASSINI PER TRE LUNE" (Proverbio indiano)**

*Per costruire una vera alleanza terapeutica è necessario riconoscere il punto di vista del paziente.  
Esercitazioni pratiche.*

**PERCHE' DIO CI HA DATO DUE ORECCHIE E UNA SOLA BOCCA?**

*Impariamo a saper ascoltare e riconoscere lo stile di apprendimento del nostro paziente (e anche il nostro)*

*h. 14.00 – 17.30 Sessione Pomeridiana*

### PENSIERI-EMOZIONI-AZIONI ALLA BASE DEL PERCHE' FACCIAMO QUELLO CHE FACCIAMO

**"VIA DA" O "VERSO"? I METAPROGRAMMI.**

*Come utilizziamo filtri percettivi per rappresentare la realtà.*

**"LA DIFFERENZA CHE FA LA DIFFERENZA": COME SVILUPPARE LA PROPRIA INTELLIGENZA EMOTIVA.**

*Basi teoriche e lavori in piccoli gruppi.*

*h. 17.30 Test ECM e chiusura lavori*

---

*Con la sponsorizzazione non condizionante di:*



#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

ANSISA – Associazione Nazionale Specialisti in  
Scienza dell'Alimentazione

Via Hermada, 15 – Milano

Tel. +39 02/6436788

Mail: ansisasegreteria@libero.it

#### PROVIDER

Fondazione Scuola di Medicina Carnaghi A. e  
Brusatori S. Onlus PROVIDER ECM - ID 6948  
accreditato in Regione Lombardia

Via Mentana, 24 - Busto Arsizio (VA)

Tel +39 0331/381561

Mail: info@fondazionecb.org